

# **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

**GRUPO ESTÉVEZ** es una empresa dedicada a la reparación, venta y alquiler de maquinaria agrícola, forestal, de construcción y jardinería, comercialización de recambios de maquinaria agrícola, forestal, de construcción y jardinería, servicios agrícolas y forestales, servicio de grúa y de transporte por carretera de maquinaria, centro de descontaminación de vehículos, CATV y venta de recambios usados. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra organización:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos fueran requeridos.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continúa la calidad de nuestros servicios así como nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad con la protección del medio ambiente.
- ✓ Prevenir la contaminación que pudiera generar **GRUPO ESTÉVEZ** para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- ✓ Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios y nuestro comportamiento ambiental en los trabajos realizados.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en el mercado de la venta, reparación y alquiler de maquinaria agrícola basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ✓ Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

El alcance del Sistema de Gestión implantado conforme a las normas internacionales UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015, es el siguiente:

**JOSÉ ESTÉVEZ AS FERREIRAS S.L.** “Reparación, venta y alquiler de maquinaria agrícola, forestal, de construcción y jardinería. Comercialización de recambios de maquinaria agrícola, forestal, de construcción y jardinería. Servicio de grúa y transporte por carretera de maquinaria.” En los centros de As Ferreiras Riós y en Parque Empresarial de Xinzo de Limia para las provincias de Ourense y Pontevedra.

**AGRO ESTÉVEZ S.L.** “Centro de descontaminación de vehículos. Alquiler de maquinaria agrícola y forestal. Comercialización de recambios usados de vehículos.” En el centro de As Ferreiras Riós. Ourense.

En As Vendas da Barreira, a 11 de Enero de 2021

María Wilma Nieves Rodríguez

Gerente

